



برنامه بهبود کیفیت محور مدیریت و رهبری (ایمنی بیمار و بحران)

کد سند: ۱ - MA/G2/ QI-01

تاریخ تدوین: ۹۵/۹/۴
ویرایش: اول

هدف استراتژیک: بهبود مستمر کیفیت خدمات و ارتقا رضایتمندی گیرندگان خدمت

هدف عینی: کاهش خطرات بیمارستان به میزان ۲ درصد تا پایان سال ۹۵

عنوان برنامه بهبود: رفع مشکلات حاصل از بازدید های ایمنی بیمار

ردیف	عنوان اقدام	مسئول پیگیری	نام واحد/بخش	بازه زمانی	انجام/عدم انجام(علت)
۱	گالوانیزه کردن سقف کابین ها	تاسیسات/سرپرستار	CSSD	پایان آذر ماه	
۲	تعمیر آگزوز فن (قرار دادن دریچه)	تاسیسات/مدیریت	CSSD	پایان دی ماه	
۳	نقاشی سقف واحد و تعمیر سقف	تاسیسات/مدیریت	CSSD	پایان آبان ماه	
۴	تهیه سبد های سفید و صورتی برای تفکیک وسایل بخش ها	تدارکات/سرپرستار	کلید بخش ها	پایان آذر ماه	
۵	بستن دریچه رو به بیرون با ورقه آهن	تاسیسات/کارشناس ایمنی	CSSD	پایان آذر ماه	
۶	گچ گیری درز دیوار	تاسیسات/مسئول واحد	CSSD	پایان دی ماه	
۷	تهیه گاز رومیزی ترموکوپل دار	مدیریت	اتاق عمل	پایان آبان ماه	
۸	تهیه یخچال دارویی ۲ عدد	مدیریت	اتاق عمل - داروخانه	پایان دی ماه	
۹	تهیه برجسب های HOT LINE	کلید بخش ها	کلید بخش ها	پایان دی ماه	
۱۰	اختصاص تلفن برای موارد پاراکلینک بحرانی و دسترسی سریع	مدیریت/کارشناس ایمنی	کلید بخش ها	پایان دی ماه	
۱۱	تهیه کلاهک اکسیژن برای تمامی کپسول های اکسیژن	مدیریت/ایمنی	کلید بخش ها	پایان دی ماه	
۱۲	رنگ آمیزی کلید گازهای طبی طبق دستورالعمل	تاسیسات/کارشناس ایمنی	کلید بخش ها	پایان دی ماه	
۱۳	تعمیر تابلو های اعلام حریق	تاسیسات/مسئول آتش نشانی	کلید بخش/واحد	پایان دی ماه	



برنامه بهبود کیفیت محور مدیریت و رهبری (ایمنی بیمار و بحران)

کد سند: ۱ - MA/G2/ QI-01

تاریخ تدوین: ۹۵/۹/۴
ویرایش: اول

هدف استراتژیک: بهبود مستمر کیفیت خدمات و ارتقا رضایتمندی گیرندگان خدمت

هدف عینی: کاهش خطرات بیمارستان به میزان ۲ درصد تا پایان سال ۹۵

عنوان برنامه بهبود: رفع مشکلات حاصل از بازدید های ایمنی بیمار

ردیف	عنوان اقدام	مسئول پیگیری	نام واحد/بخش	بازه زمانی	انجام/عدم انجام(علت)
۱۴	تهیه و نصب کمر بند برای تمامی ویلچرها و تخت ها	تدارکات / ایمنی	تمامی بخش ها	پایان دی ماه	
۱۵	نصب بد سایید برای تخت های دیالیز	کارشناس ایمنی	دیالیز	پایان دی ماه	انجام نشده است
۱۶	تعویض مکان نگهداری کپسول های اکسیژن	مدیریت	طبقه منفی ۲	پایان دی ماه	
۱۷	قرارداد با شرکتی جهت کنترل سیستم ارت اتاق عمل	مدیریت	اتاق عمل قلب	پایان بهمن ماه	
۱۸	بازسازی چاه ارت	مدیریت	اتاق عمل قلب	پایان دی ماه	
۱۹	تهیه دستبند شناسایی برای بیماران سرپایی	مدیر پرستاری / مسئول ایمنی	پذیرش / اورژانس/دیالیز	پایان دی ماه	
۲۰	تعویض دستبندهای شناسایی بیمار با دو شناسه و عدم درج اطلاعات اضافی بر روی دستبند	کارشناس ایمنی	پذیرش	پایان آبان ماه	
۲۱	تعویض و به روز رسانی تمامی جعبه های کمک های اولیه	مدیریت	کلیه واحدها	پایان هفته اول دی	
۲۲	خرید و به روز رسانی تجهیزات بحران	مدیریت	اتاق مدیریت	پایان هفته دوم آبان	
۲۳	تجهیز اتاق EOC	مدیریت	اتاق مدیریت	پایان هفته سوم آبان	
۲۴	برگزاری کلاس آموزش بحران	مسئول بحران	کلیه بخش/واحد	پایان هفته اول دی ماه	
				۹۵	درصد پیشرفت



برنامه بهبود کیفیت محور مدیریت و رهبری (مدیریت منابع انسانی - مدیریت غذایی)

کد سند: ۲ - MA/G2/ QI-01

تاریخ تدوین: ۹۵/۷/۴
ویرایش: اول

هدف استراتژیک: بهبود مستمر کیفیت خدمات و ارتقا رضایتمندی گیرندگان خدمت

هدف عینی: ارتقا رضایتمندی گیرندگان خدمت به میزان ۸۵ درصد تا پایان سال ۹۵

عنوان برنامه بهبود: ارتقا رضایتمندی پرسنل (طبق نظرسنجی ماه مرداد)

ردیف	عنوان اقدام	مسئول پیگیری	نام واحد/بخش	بازه زمانی	انجام/عدم انجام (علت)
۱	استخدام سر آشپز جدید	مدیریت	تغذیه	پایان خرداد ماه	
۲	تعویض کلیه ظروف آشپزخانه	مدیریت / مسئول تغذیه	تغذیه	پایان خرداد ماه	
۳	بازسازی سالن غذاخوری	مدیریت	تغذیه	پایان خرداد	
۴	تعویض تجهیزات سالن غذا خوری	مدیریت /مسئول تغذیه	تغذیه	پایان خرداد	
۵	استخدام ۱ نفر نیرو جهت مدیریت آشپزخانه	مدیرعامل	تغذیه	پایان مهر ماه	
۶	استخدام یک نفر نیرو جهت مشاوره های غذایی(بیمار و پرسنل)	مدیریت	تغذیه	پایان مهر ماه	
۷	افزایش تنوع مواد غذایی	مسئول تغذیه	تغذیه	پایان هفته اول مهر	
۸	افزودن منوی غذای دوم با دریافت هزینه	مدیریت	تغذیه	پایان مهر ماه	انجام نشده است
۹	ارتقا سایت بیمارستان	مسئول سایت	واحد فناوری اطلاعات	پایان شهریور ماه	
۱۰	افزایش اطلاع رسانی به بیمار/پرسنل از طریق سایت	مسئول سایت	واحد فناوری اطلاعات	پایان شهریور ماه	
۱۱	راه اندازی آزمون الکترونیکی	مسئول آموزش	واحد آموزش	پایان بهمن ماه	در حال انجام
۱۲	تدوین دستورالعمل انتخاب کارمند نمونه	مسئول بهبود	دفتر بهبود	پایان آذر ماه	
۱۳	انتخاب کارمند نمونه به صورت فصلی	مدیریت - مدیر پرستاری	تمامی بخش ها/واحدهای بیمارستان	هفته اول دی	
۱۴	در نظر گرفتن برنامه های تفریحی برای پرسنل	مدیریت	تمامی بخش ها/واحدهای بیمارستان	هفته اول دی	



برنامه بهبود کیفیت محور مدیریت و رهبری (مدیریت منابع انسانی - مدیریت غذایی)

کد سند: ۲ - MA/G2/ QI-01

تاریخ تدوین: ۹۵/۷/۴
ویرایش: اول

هدف استراتژیک: بهبود مستمر کیفیت خدمات و ارتقا رضایتمندی گیرندگان خدمت

هدف عینی: ارتقا رضایتمندی گیرندگان خدمت به میزان ۸۵ درصد تا پایان سال ۹۵

عنوان برنامه بهبود: ارتقا رضایتمندی پرسنل (طبق نظرسنجی ماه مرداد)

ردی ف	عنوان اقدام	مسئول پیگیری	نام واحد/بخش	بازه زمانی	انجام/عدم انجام(علت)
۱۵	قرارداد با باشگاه برای آقایان	مدیریت	کلیه بخش / واحد	پایان مهر ماه	
۱۶	قرارداد با استخر دانشگاه تهران	مدیریت	کلیه بخش/واحد	پایان مهر ماه	انجام نشده است
درصد پیشرفت			۷۸		